Guide de Navigation

La vente des manuels scolaires pour L'École de l'Ouest (EDO) se fera exclusivement sur le site school.elpmauritius.com, conformément à la liste officielle des manuels approuvés par l'établissement.

La plateforme sera opérationnelle du lundi 1er juin au samedi 20 juin 2026. Les prix des manuels resteront inchangés pendant cette période, conformément aux tarifs négociés par EDO – ELP.

À partir du 21 au 30 juin 2026, une majoration de 15 % sera appliquée au tarif initialement convenu.

FAQ – Plateforme de Vente en Ligne

Votre Identifiant

Votre identifiant se compose des trois premières lettres du nom de famille, suivies des trois premières lettres du prénom, puis de la date de naissance au format jj/mm/aa.

Exemple :	**Nom**	**Prénom**	**Date de naissance**	**Identifiant**
	Smith	John	02/05/2003	SMIJOH020503

- Entrez votre identifiant en haut de la page pour accéder aux manuels scolaires correspondant à la classe de votre enfant pour l'année scolaire 2026/2027.
- La plateforme accepte **une seule commande par identifiant**. Pour les parents ayant plusieurs enfants, **le processus doit être répété pour chaque enfant/identifiant**.

Que faire si vous ne trouvez pas votre identifiant ?

Veuillez contacter ELP – Vacoas par courriel à webmail@elpmauritius.com, ou vous présenter sur place de 9 h à 16 h les jours ouvrables*.

Que faire si vous avez dépassé le délai du 30 juin 2026 ?

Veuillez contacter ELP – Vacoas par courriel ou sur place aux mêmes horaires pour placer votre commande. Les conditions applicables seront alors communiquées.

Livraison et collecte

- Les commandes placées entre le 1er et le 20 juin seront disponibles vers mi-août, sauf en cas de force majeure. Un courriel vous informera dès que les manuels seront prêts à être récupérés.
- Les commandes placées entre le 21 juin au 30 juin 2026, seront disponibles vers fin août 2026.
- La collecte se fera exclusivement aux ELP – Vacoas.
- Un service de livraison à domicile est disponible à partir de Rs 250.00 par envoi.

Mode de paiement

Nous encourageons les paiements en ligne, qui permettent une validation immédiate de la commande et l'envoi instantané du reçu par courriel.

Nous acceptons également les virements bancaires, MCB Juice et les paiements en espèces en succursale.

Important : Merci de mentionner votre « *order number* » lors de tout paiement.

- Les commandes réglées par virement bancaire ou MCB Juice restent valides 24 heures en attendant la confirmation du paiement intégral.
- Seules les commandes fermes, payées et validées seront traitées. Les commandes non réglées seront annulées après 24 heures.

Notez : Toute commande confirmée est irrévocable. Une fois la commande confirmée et réglée, aucun échange ni remboursement ne pourra être effectué.

Confirmation de commandes

La confirmation de votre commande ainsi que votre reçu vous seront envoyés par courriel.

Assistance technique

Pour toute demande d'assistance technique, notre équipe est disponible :
En semaine : de 9h00 à 16h00
Le samedi : de 9h00 à midi

Merci de passer votre commande dans les délais indiqués afin d'assurer une livraison avant la rentrée. Les perturbations logistiques mondiales liées aux tensions géopolitiques actuelles, notamment au Moyen-Orient, peuvent entraîner des retards au-delà de ces dates, indépendamment de notre volonté et hors de notre contrôle.

Coordonnées

Éditions Le Printemps Ltée (ELP)
4, Club Road, Vacoas, 73328
Tél : (230) 6961017
Courriel : headoffice@elpmauritius.com
Site Web : www.elpmauritius.com

***Heures d'ouverture – Service EDO**

- Jour de semaine : 9 h à 16 h
- Samedi : 9 h à midi.
- Dimanche et jours fériés : fermé